

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товара,
изготавливаемого по индивидуальному заказу

Редакция от «___» _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Макаровой Ольги Сергеевны (ИНН 780227614492, адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, ул. Сикейроса, д. 2, кв. 79), именуемой в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товара, изготавливаемого по индивидуальному заказу, на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее — «Оферта»).

1.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, считается ознакомившимся с ее условиями и принявшим их в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений.

1.5. Договор заключается дистанционным способом без подписания сторонами единого документа на бумажном носителе.

1.6. Актуальная редакция Оферты доводится до сведения Покупателя до момента оплаты заказа.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Макарова Ольга Сергеевна.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее продукцию для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ — согласованный сторонами перечень продукции, ее характеристики, стоимость, сроки изготовления, порядок оплаты и иные условия, определенные в ходе электронной переписки между Продавцом и Покупателем.

Продукция — портреты, картины, холсты и иная продукция, изготавливаемая Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя.

Макет — электронное изображение будущей продукции, направляемое Покупателю для проверки и согласования перед изготовлением.

Индивидуальный заказ — заказ продукции, изготовленной по фотографиям, изображениям, пожеланиям и иным индивидуальным требованиям Покупателя.

Электронная переписка — обмен сообщениями посредством мессенджеров, социальных сетей, электронной почты и иных электронных средств связи, используемых сторонами при оформлении и исполнении заказа.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется изготовить и передать Покупателю продукцию, обладающую индивидуально-определенными свойствами, в соответствии с согласованными сторонами характеристиками, а Покупатель обязуется принять продукцию и оплатить ее стоимость.

3.2. Изготовление продукции осуществляется на основании фотографий, изображений, текстов и иных материалов, предоставленных Покупателем.

3.3. Характеристики продукции, включая размер, материал, оформление, стоимость, сроки изготовления, способ доставки и иные условия, определяются индивидуально для каждого Заказа и согласовываются сторонами до внесения оплаты.

3.4. Продукция изготавливается исключительно после оформления Заказа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Для оформления Заказа Покупатель обращается к Продавцу посредством социальных сетей, мессенджеров, электронной почты либо иных каналов связи, используемых Продавцом.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет фотографии, изображения, текстовую информацию и иные материалы, необходимые для изготовления продукции.

4.3. На основании предоставленных материалов Продавец согласовывает с Покупателем характеристики продукции, стоимость, предполагаемые сроки изготовления, порядок оплаты и доставки.

4.4. После согласования условий Продавец направляет Покупателю платежную ссылку, QR-код либо иной способ внесения оплаты.

4.5. До момента оплаты Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных.

5. Заключение договора (акцепт Оферты)

5.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Покупателем действий, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты, включая внесение полной или частичной оплаты стоимости Заказа по платежной ссылке, QR-коду либо иным способом оплаты, предложенным Продавцом.

5.2. С момента акцепта Оферты между Продавцом и Покупателем считается заключенным договор розничной купли-продажи продукции, изготавливаемой по индивидуальному заказу.

5.3. Факт оплаты Заказа подтверждает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты, стоимостью Заказа, согласованными характеристиками продукции и иными условиями, определенными сторонами при оформлении Заказа.

5.4. Электронная переписка сторон, сведения о произведенной оплате, документы платежной системы, сведения транспортных компаний, согласованный Макет и иные электронные документы могут использоваться в качестве доказательств заключения и исполнения договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Стоимость продукции и порядок оплаты

6.1. Стоимость продукции определяется индивидуально для каждого Заказа с учетом выбранных характеристик, используемых материалов, размеров, способа изготовления и иных условий.

6.2. Стоимость Заказа согласовывается сторонами до внесения оплаты и указывается в электронной переписке между Продавцом и Покупателем.

6.3. Оплата Заказа осуществляется одним из следующих способов:

- в размере 100% стоимости Заказа до начала изготовления продукции;
- путем внесения частичной предварительной оплаты (предоплаты) с последующей оплатой оставшейся части стоимости в сроки и порядке, согласованные сторонами.

6.4. Размер предоплаты определяется по соглашению сторон при оформлении Заказа.

6.5. Оплата производится посредством платежной ссылки, QR-кода, банковского перевода либо иным способом, предложенным Продавцом.

6.6. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет Продавца либо получения Продавцом подтверждения успешного проведения платежа.

7. Изготовление продукции

7.1. Изготовление продукции начинается после выполнения Покупателем условий, необходимых для исполнения Заказа, включая предоставление материалов, необходимых для изготовления продукции, и внесение оплаты в размере, согласованном сторонами.

7.2. Продавец осуществляет художественную обработку предоставленных материалов, подготовку макета и изготовление продукции в соответствии с согласованными характеристиками Заказа.

7.3. Срок изготовления определяется индивидуально при оформлении Заказа и исчисляется с момента выполнения Покупателем условий, предусмотренных пунктом 7.1 настоящей Оферты.

7.4. В случае необходимости получения от Покупателя дополнительной информации либо материалов срок изготовления продлевается на период до получения соответствующей информации.

8. Согласование макета

8.1. До изготовления продукции Продавец направляет Покупателю электронный макет продукции для ознакомления и согласования, если иное не согласовано сторонами.

8.2. Покупатель обязан ознакомиться с направленным макетом и сообщить Продавцу о его согласовании либо предоставить замечания.

8.3. Согласованием макета считается любое сообщение Покупателя, из содержания которого следует одобрение макета, в том числе сообщения «Согласовано», «Да», «Все устраивает», «Можно печатать», «В работу», использование аналогичных по смыслу формулировок либо иное однозначное подтверждение согласия.

8.4. После получения согласования макета Продавец приступает к изготовлению продукции.

8.5. После согласования макета претензии относительно композиции, расположения объектов, текста, выбранных фотографий, художественного оформления и иных характеристик, отраженных в согласованном макете, не принимаются.

8.6. Изменение макета после его согласования осуществляется только по соглашению сторон и может повлечь изменение стоимости и сроков изготовления.

9. Предоставление фотографий и иных материалов

9.1. Покупатель самостоятельно предоставляет фотографии, изображения, тексты и иные материалы, необходимые для изготовления продукции.

9.2. Покупатель гарантирует, что обладает необходимыми правами на использование предоставленных материалов и их передачу Продавцу для исполнения настоящего договора.

9.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных материалов и сведений.

9.4. Продавец использует предоставленные материалы исключительно в целях исполнения Заказа, если иное не согласовано с Покупателем.

9.5. В случае если предоставленные материалы не позволяют изготовить продукцию надлежащего качества, Продавец вправе запросить у Покупателя дополнительные материалы либо приостановить исполнение Заказа до их получения.

10. Доставка продукции

10.1. Способ доставки продукции согласовывается сторонами при оформлении Заказа.

10.2. Доставка осуществляется транспортной компанией, курьерской службой либо иным способом, согласованным сторонами.

10.3. Стоимость доставки определяется в соответствии с тарифами выбранной службы доставки, если иное не согласовано сторонами.

10.4. После передачи продукции перевозчику Продавец направляет Покупателю информацию, позволяющую отслеживать отправление, при наличии такой возможности.

10.5. Покупатель обязан принять продукцию в сроки, установленные правилами выбранной службы доставки.

10.6. В случае неполучения продукции по причинам, не зависящим от Продавца, повторная отправка осуществляется после оплаты Покупателем расходов по повторной доставке, если иное не согласовано сторонами.

11. Индивидуальный характер продукции

11.1. Продукция изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя на основании предоставленных им фотографий, материалов и согласованных характеристик.

11.2. Каждая единица продукции обладает индивидуально-определенными свойствами и предназначена исключительно для конкретного Покупателя.

11.3. В связи с индивидуальным характером продукции Покупатель подтверждает, что ему известно о невозможности реализации изготовленной продукции другому лицу без существенной утраты ее потребительской ценности.

11.4. Возврат продукции надлежащего качества, изготовленной по индивидуальному заказу Покупателя и обладающей индивидуально-определенными свойствами, осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Продавец обязуется:

- предоставить Покупателю информацию о продукции;
- изготовить продукцию в соответствии с согласованными характеристиками;
- направить Покупателю макет для согласования, если его подготовка предусмотрена условиями Заказа;
- передать продукцию выбранной службе доставки после выполнения Покупателем обязательств по оплате, если сторонами не согласован иной порядок;
- рассматривать обращения и претензии Покупателя в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

12.2. Продавец вправе:

- запрашивать дополнительные материалы, необходимые для исполнения Заказа;
- приостанавливать исполнение Заказа до получения необходимых сведений или материалов;
- отказаться от исполнения Заказа при невозможности его выполнения по причинам, возникшим вследствие действий либо бездействия Покупателя, с возмещением последнему денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Покупатель обязуется:

- предоставить достоверную информацию, необходимую для исполнения Заказа;
- предоставить фотографии и иные материалы надлежащего качества;
- своевременно согласовать макет либо направить замечания;
- своевременно произвести оплату в согласованном сторонами размере;
- принять изготовленную продукцию.

12.4. Покупатель вправе:

- получать информацию о ходе исполнения Заказа;

- требовать устранения недостатков продукции в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обращаться к Продавцу с претензиями в порядке, установленном настоящей Офертой.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Продавец не несет ответственности за недостатки продукции, возникшие вследствие:

- предоставления Покупателем материалов ненадлежащего качества;
- предоставления недостоверной информации;
- указаний Покупателя, исполненных Продавцом при изготовлении продукции;
- различий в цветопередаче экранов электронных устройств и готовой печатной продукции, если такие различия не являются производственным недостатком.

13.3. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки, вызванное действиями транспортной компании либо обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

13.4. Покупатель несет ответственность за законность использования фотографий и иных материалов, переданных Продавцу для исполнения Заказа.

14. Порядок рассмотрения претензий

14.1. При возникновении претензий, связанных с исполнением настоящего договора, Покупатель вправе обратиться к Продавцу посредством электронной почты либо иных каналов связи, используемых сторонами при оформлении Заказа.

14.2. В обращении рекомендуется указать номер Заказа (при наличии), описание обстоятельств, суть требований и приложить документы либо фотографии, подтверждающие заявленные обстоятельства.

14.3. Продавец рассматривает поступившую претензию в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

14.4. Стороны принимают меры к урегулированию возникших разногласий путем переговоров.

14.5. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Электронное взаимодействие сторон

15.1. При оформлении и исполнении Заказа стороны вправе использовать электронные средства связи, включая социальные сети, мессенджеры, электронную почту и иные способы обмена электронными сообщениями, используемые Продавцом при осуществлении деятельности.

15.2. Сообщения, документы, фотографии, макеты, изображения и иные материалы, переданные сторонами посредством электронной переписки, считаются полученными соответствующей стороной с момента их направления, если иное не доказано.

15.3. Стороны признают юридическую значимость электронной переписки, осуществляемой при оформлении и исполнении Заказа, и соглашаются использовать ее для подтверждения согласованных условий Заказа, включая:

- перечень продукции;
- стоимость Заказа;
- порядок и сроки оплаты;
- сроки изготовления;
- способ доставки;
- иные индивидуальные условия исполнения Заказа.

15.4. Направление Продавцом электронного макета и последующее согласование его Покупателем посредством электронной переписки признаются надлежащим способом согласования характеристик продукции.

15.5. Сообщения Покупателя, содержащие согласие с макетом либо однозначно свидетельствующие о его одобрении, являются подтверждением согласования макета и основанием для начала изготовления продукции.

15.6. Продавец вправе использовать в качестве доказательств заключения и исполнения договора сведения, содержащиеся в электронной переписке, документах платежных организаций, документах служб доставки, сведениях информационных систем Продавца, транспортных документах, а также иных документах и материалах, подтверждающих исполнение обязательств по настоящему договору.

15.7. Электронная переписка, электронные документы и иные сведения, полученные при исполнении настоящего договора, могут использоваться сторонами в качестве доказательств при рассмотрении претензий, разрешении споров и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Заключительные положения

16.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

16.3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования и применяется к Заказам, акцептованным после даты ее опубликования.

16.4. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта Покупателем.

16.5. До совершения оплаты Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и предоставить согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Продавцом.

17. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Макарова Ольга Сергеевна
ИНН: 780227614492

Адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, ул. Сикейроса, д. 2, кв. 79

Расчетный счет: 40802810100000074162

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: info@repin-print.ru

Телефон: 8 (800) 707-42-13